

Спортивно-оздоровительное унитарное предприятие «Клуб тенниса»

УТВЕРЖДАЮ

Директор УП «Клуб тенниса»

_____ В.О. Катуш

_____ 2024 г.

Правила посещения Клуба тенниса

1. Общие положения.

- 1.1 Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений Клуба тенниса (далее по тексту КТ) и Клиентов, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг КТ, нормы поведения на территории КТ.
- 1.2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Клиентов КТ.
- 1.3. Оплата Клиентом услуг Клуба означает согласие Клиента с «Правилами Посещения Клуба тенниса».
- 1.4. В случае нарушения положений настоящих Правил КТ имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг без компенсации денежных средств.
- 1.5. КТ имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента размещения для всеобщего ознакомления на информационной доске и на сайте КТ.

В Клубе установлены Правила посещения, обязательные для всех его клиентов и гостей. Цель Правил клуба – создание максимально комфортных условий для отдыха и занятий спортом. Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами клуба, а также Правилами поведения в сауне и тренажерном зале. Посещение Клуба осуществляется согласно расписанию. Согласовать время своих занятий, внести изменения или дополнения Вы можете у администратора Клуба.

2. Режим и порядок работы «Клуба тенниса».

2.1. Спортивно-оздоровительное унитарное предприятие «Клуб тенниса» далее по тексту (КТ) открыт для посещения Клиентов ежедневно с 8:00 до 23:00.

Обращаем Ваше внимание, что оплатить товары или услуги

Вы можете с 08:00 до 22:55 (согласно установленному режиму работы кассы).

2.2. Клиенты обязаны строго соблюдать правила КТ.

2.3. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Клиенту, в виду его систематических грубых нарушений правил КТ.

2.4. Физкультурно-оздоровительные услуги, предоставляемые спортивно-оздоровительным унитарным предприятием КТ могут носить:

- разовый характер в виде единичных посещений без заключения договоров на

обслуживание с предварительным резервированием и без резервирования времени посещений.

- регулярный характер - посещения с заключением типового договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, с составлением предварительного графика-расписания занятий, резервированием времени занятий в сетке посещений, что оформляем в приложении к заключенному договору.

2.5. Подписание Клиентом договора /оплата услуг КТ/ означает его согласие с Правилами КТ.

2.6. Оплата предоставляемых Клубом услуг производится на основании прейскуранта. Оплата 100 % от забронированного ранее игрового времени производится **строго перед выходом на корт.**

2.7. Оплата услуг Клуба может производиться как за наличный, так и безналичный расчет.

2.8. Оплата по договору и индивидуальных занятий производится не позднее первого дня начала занятий.

При существенном нарушении Клиентом Правил КТ администрация оставляет за собой право отказаться от договора без возвращения Клиенту внесенной оплаты.

2.9. Клуб оставляет за собой право изменения цен на услуги с 1-го числа будущего месяца. Оплата по новым ценам производится, начиная с 20 числа предшествующего месяца. Стоимость оплаченных на момент повышения цен абонементов и занятий в группах пересмотру не подлежит.

Основные определения:

«**Аренда корта**» — подразумевает проход не более 4-х человек на один теннисный корт. Проход большего количества человек осуществляется по согласованию с администрацией Клуба, при условии дополнительной оплаты.

«**Разовое посещение**» — считается единовременное занятие продолжительностью не менее часа игры на теннисном корте.

«**Занятие на месяц**» — считается суммарное количество занятий на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия на протяжении одного календарного месяца. Продолжительность одного занятия в течение недели составляет не менее 2 часов.

«**Игровое время**» — фактическое время 55 минут на теннисном корте, предоставляемое Клиенту по предварительной Заявке и кратное 30 минутам.

Порядок предоставления игрового времени на теннисных кортах

КТ предоставляет своим Клиентам:

- разовое посещение;
- занятия с тренером в группах (детских/взрослых) - обсуждается индивидуально, непосредственно лично с тренером;
- индивидуальные занятия с тренером) - обсуждается индивидуально, непосредственно лично с тренером;

— КТ предоставляет игровое время на основании заявок (брони) Клиентов с учетом расписания работы кортов;

— бронирование всех форм игрового времени осуществляется строго администратором КТ без фиксирования, определенного № корта, корт предоставляется по факту. Бронирование может производиться непосредственно в КТ, либо по телефону

+375293105555, +375172404828;

— КТ не может гарантировать сохранение расписания игрового времени за Клиентом в случае неоплаты по договору на месяц и после окончания срока действия договора.

— При проведении соревнований, клубных мероприятий, технических неисправностях, не позволяющих эксплуатацию кортов, КТ имеет право производить изменения в расписании. КТ обязуется заблаговременно уведомить Клиента об изменении в расписании, а также предоставить возможность равнозначно компенсировать пропущенное игровое время.

3. Общие правила поведения в «Клубе тенниса».

3.1. Клиенты КТ должны находиться на территории Клуба только в часы его работы и должны покинуть КТ до его закрытия.

3.2. Клиенты КТ должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту на территории КТ и правила личной гигиены, правила внутреннего распорядка и техники безопасности.

3.3. При обнаружении каких-либо дефектов до начала тренировки, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

3.4. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок на территории Клуба, в раздевалках, душевых, на теннисных кортах и в тренажерном зале.

3.5. Посещая КТ Клиент обязан:

- не оставлять личные вещи и одежду без присмотра;
 - оставлять верхнюю одежду и головной убор в гардеробе у администратора;
 - использовать для хранения вещей специальные шкафы в раздевалках.
- Для сохранности ценных вещей использовать специальные ячейки на рецепции;
- парковать свой личный транспорт строго на парковочных местах стоянки КТ;
 - **использовать только сменную теннисную обувь, не оставляющую следов на покрытии кортов;**
 - в осенне-зимний период одевать при входе одноразовые бахилы.

3.6. За утерянные вещи администрация КТ ответственности не несет.

3.7. За оставленные ценности без присмотра администрация КТ ответственности не несет.

3.8. На территории КТ запрещается кричать, устраивать драки, нецензурно выражаться и мешать проведению тренировочного процесса других клиентов КТ.

3.9. На территории КТ **запрещено:**

- курение;
- хождение по газонам;
- распространение, продажа, употребление спиртных напитков, наркотиков и неразрешенных к использованию медикаментов;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющие, ядовитые, взрывчатые вещества;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования;
- приносить и реализовывать спортивные (ракетки, мячи, струны и т.д.) и другие товары на территории КТ;
- приводить с собой животных;
- бросать ракетки на покрытие теннисных кортов и бить мячи о стены, использовать

инвентарь, не предназначенный для игры в теннис;
- всячески портить имущество КТ.

3.10. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического состояния, на территорию КТ не допускаются.

3.11. Видео- и фотосъемка в помещениях КТ без специальной договоренности с администрацией запрещены.

3.12. Дети до 14-ти лет могут перемещаться по КТ только в сопровождении родителей либо сотрудников КТ.

3.13. Все Клиенты при использовании теннисных кортов КТ несут ответственность за себя и своих детей.

4. Состояние здоровья.

4.1. Администрация КТ не несёт ответственности за ухудшение здоровья Клиента из-за обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Клиента.

4.2. Если во время занятий Клиент КТ почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятия и обратиться за медицинской помощью.

4.3. Посещение теннисных кортов не желательно для Клиентов с противопоказаниями по состоянию здоровья: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевание сердца, эпилепсия, шизофрения.

4.4. Администрация КТ настоятельно рекомендует Клиенту пройти медицинский осмотр у своего врача (в поликлинике по месту жительства) до начала занятий. Подписывая настоящие правила, Клиент освобождает КТ от какой-либо ответственности за потенциальные травмы, ухудшение здоровья или несчастные случаи на территории КТ.

4.5. При подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания у Клиента, посещение КТ не разрешается. При несоблюдении данного правила администрация КТ оставляет за собой право временно отстранить Клиента от посещения КТ до полного выздоровления или до проведения Клиентом консультации специалиста (дерматолога, инфекциониста, др.).

4.6. Клиент, заключивший договор /оплативший услуги КТ гарантирует, что он (его ребенок) находится в физическом состоянии, которое позволяет ему заниматься спортом, участвует во всех спортивных мероприятиях на свой риск и под свою ответственность.

5. Крытые и открытые теннисные корты.

Порядок предоставления и использования игрового времени на теннисных кортах.

5.1. Бронирование игрового времени осуществляется администратором непосредственно в КТ или по телефону, минимальная аренда корта составляет 60 минут.

5.2. «Игровой час» игры на кортах составляет 55 минут. За 5 минут до окончания времени на корте администратор выключает освещение, оставляя лишь дежурное, для сбора мячей и выхода.

5.3. Клиент может посетить теннисные корты после 100% оплаты согласно прейскуранта

тарифов на услуги КТ.

5.4. Запрещается выходить на корты раньше оплаченного времени

5.5. Клиент обязан покинуть корты после окончания тренировки. В случае, если время игры на корте превышает 10 минут, то Клиент должен оплатить 30 минут следующего часа.

5.6. Клиент может продлить время пребывания на корте, известив об этом администратора и оплатив последующее время, если время на корте остается свободным.

5.7. Если Клиент желает забронировать определенное время использования корта на постоянной основе, согласно предъявленному расписанию, необходимо оплатить выбранное свободное время использования корта в соответствии с действующим прейскурантом заблаговременно с заключением договора. КТ оставляет за собой право размещения по номеру корта, в соответствии с оплаченным покрытием.

5.8. Для сохранения брони на каждый последующий месяц необходимо вносить оплату не позднее **25-го числа текущей месяца**, т.е. подтверждать бронь, но не позднее первого занятия.

5.9. При проведении соревнований, клубных мероприятий, технических неисправностях, не позволяющих эксплуатацию кортов, Администрация КТ имеет право производить изменения в расписании. Администрация КТ обязуется заблаговременно уведомить Клиента об изменении в расписании, а также предоставить возможность равнозначно компенсировать пропущенное игровое время.

5.10. В случае опоздания, время опоздания не компенсируется.

5.11. Выход на корты разрешен только в спортивной одежде и спортивной обуви на светлой подошве, не оставляющей следов на покрытии кортов. Выход на корты в уличной обуви или без нее, строго запрещен. Проходить на теннисные корты разрешается только **в количестве не более 4-х человек**. За нарушение данного пункта КТ имеет право отказать клиенту в услуге.

5.12. Сопровождающим лицам и обслуживающему персоналу разрешается проходить на теннисные корты только в обуви на плоской подошве и в бахилах, категорически запрещено хождение по теннисному корту на каблуках.

5.13. Во время групповой тренировки родители остаются за пределами корта. Присутствие одного из родителей на индивидуальной тренировке – по согласованию с тренером.

5.14. В случае утери ключа или любого другого инвентаря, выдаваемого КТ на время занятий, Клиент (Гость) компенсирует Клубу ущерб в размере, определенном Прейскурантом.

5.15. Наносить удары по покрытию корта ракеткой или иными предметами, производить действия, способные нанести повреждения покрытию кортов.

Бить мячи о стены крытых кортов строго Запрещено.

5.16. Если клиент, сделав предварительную запись, не пришел в КТ без предварительного звонка минимум за 5 часов, то Клиент обязан оплатить 100% стоимости аренды корта согласно действующего прейскуранта.

5.17. При бронировании определенного количества игрового времени клиенты оплачивают полный объем – 100% от забронированного ими времени, **не зависимо от фактически использованного.**

5.18. При неблагоприятных погодных условиях, при пользовании услугами открытых кортов, Клиенту предоставляется возможность перейти на крытый корт с доплатой стоимости пользования услугами на крытом корте согласно действующего прейскуранту при условии:

- если крытый корт не занят другими Клиентами;
- при наличии сменной обуви.

5.19. Если после 30 минут пользования услугами открытого корта, начались атмосферные осадки, услуга считается оказанной, клиент может использовать оставшееся время как дополнительное при следующем посещении КТ после предварительного согласования с администратором.

6. Порядок отмены неиспользуемого времени.

При желании отменить неиспользованное время, КТ оставляет за собой право не возвращать Клиенту уплаченные денежные средства, а предоставить возможность использовать оплаченное время кому-то из близких Клиента (родственники, друзья и т.д.).

Порядок переноса времени.

6.1. Перенос занятий неиспользованного времени возможен только в случае, если Клиент заранее (не менее 5 часов) уведомил администратора. Отыгрыш занятий предоставляется при наличии свободного времени в сетке в текущем или следующем месяце не в основное время занятий. В случае перехода на время более дорогое, производится доплата за корт согласно прейскуранта тарифов на услуги.

6.2. Перенос пропущенных по уважительной причине (справка о болезни) занятий возможен в основное время после согласования с администрацией КТ.

7. Правила посещения тренажерного зала.

7.1. Посещение тренажерного зала КТ в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

7.2. Посещение тренажерного зала несовершеннолетними лицами до 16-ти лет самостоятельно (без сопровождения взрослых) запрещено. Родители несут персональную ответственность за нахождение детей до 16-ти лет на территории тренажерного зала.

7.3. Клиент обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

7.4. Клиент обязан посещать тренажерный зал в спортивной специальной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Запрещено находиться в тренажерном зале с голым торсом, в открытой обуви.

7.5. После выполнения упражнения Клиент обязан убирать за собой оборудование на место, забрать с собой предметы личного пользования.

7.6. Оставлять грифы, гантели, штанги и другие свободные веса с упором на стены,

зеркала, и прочие конструкции запрещается. Оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

7.7. Ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, столы, скамейки запрещено. Бегать по тренажерному залу запрещено.

7.8. Ставить стаканы с водой на тренажеры запрещено.

7.9. Использованные стаканы для воды необходимо выбрасывать в урну, запрещается оставлять стаканы в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов.

7.10. Передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол запрещено.

7.11. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). В случае поломки тренажера, Клиент должен сообщить об этом администратору КТ. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

7.12. Во время занятий в тренажерном зале прием пищи категорически запрещен. Допускается употребление спортивного питания с использованием специальной посуды.

В случае нарушения Клиентом настоящих правил администратор вправе приостановить тренировку и ограничить пребывание в зале без возврата оплаты.

8. Финская сауна «Клуба тенниса».

Правила посещения финской сауны с бассейном.

9.1. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны и бассейна обязательно принятие душа. Пользование сауной и бассейном без предварительного мытья в душе запрещено.

9.2. При посещении сауны запрещается пользование вениками, кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос, которые загрязняют доски парной и другое оборудование сауны.

9.3. Прием пищи и употребление напитков (чай, сок, минеральная вода) на территории сауны должны производиться только в комнате отдыха.

9.4. Посещение финской сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

9.5. Рекомендуется стелить в сауне на скамью деревянные решетки и полотенца. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки во избежание получения ожогов.

Во избежание пожара ЗАПРЕЩЕНО накрывать каменку посторонними предметами.

9.6. Запрещается оставлять детей в сауне и бассейне без присмотра родителей. Детям в возрасте до 14 лет разрешено посещать сауну и бассейн только в сопровождении взрослых.

9.7. Администрация оставляет за собой право не включать сауну по техническим причинам.

9.8. «Банный час» составляет 55 минут. За 5 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в сауне.

9.9. Клиент может посетить сауну после предварительной записи у администратора и 50% предоплаты согласно действующего прейскуранта тарифов на услуги КТ. Минимальное время аренды сауны составляет 2 часа.

9.10. Клиент обязан покинуть сауну после окончания оплаченного времени. В случае нахождения в сауне более 10 минут, Клиент должен оплатить 30 минут следующего часа.

9.11. Клиент может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующее время, если время в сауне остается свободным.

9.12. Запрещается выходить в сауну раньше оплаченного времени.

9.13. В стоимость входит посещение сауны не более 6 человек. Каждый дополнительный гость оплачивается согласно действующего прейскуранта.

Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может быть опасным для Вашего здоровья.

10. Ответственность.

10.1. В случае порчи имущества КТ, Клиент обязан возместить его стоимость в полном объеме в соответствии с утвержденными администрацией КТ тарифами, либо (при отсутствии тарифов) в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Не разрешается производить какие-либо действия, которые могут привести к порче покрытия или оборудования теннисных кортов и тренажерного зала. В случае нанесения ущерба на виновное лицо налагается штраф в размере причиненного ущерба (ремонт производится за счет нанесшего ущерб, а также за счет виновного лица оплачивается время простоя теннисного корта).

Администрация КТ не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Клиента КТ.

11. Фитнес-зал «Клуба тенниса».

Правила посещения фитнес-зала.

11.1. Клиент может посетить фитнес-зал только после предварительного согласования с администратором КТ.

11.2. Фитнес-зал предназначен на 4 человека.

11.3. Вход в фитнес-зал разрешается только в тренировочной одежде.

11.4. Посещение фитнес-зала КТ в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

11.5. Не разрешается производить какие-либо действия, которые могут привести к порче покрытия или оборудования зала. В случае нанесения ущерба на виновное лицо налагается штраф в размере причиненного ущерба.

12. Детская комната «Клуба тенниса».

Правила посещения детской комнаты (ДК).

12.1. Родители несут персональную ответственность за нахождение детей на территории детской комнаты. Администрация за оставленных детей без присмотра, ответственности не несет.

12.2. Клиент может посетить ДК только после предварительного согласования и разрешения администратора КТ.

12.3. При посещении детской комнаты запрещается: курение, распитие спиртных напитков, сорить, разбрасывать игрушки, всячески портить и ломать оборудование ДК.

12.4. Проход в ДК в обуви запрещен.

12.5. Прием пищи и употребление напитков (чай, сок, минеральная вода) на территории ДК должны производиться только в кафе-зоне КТ за столом.